

ARTÈRE

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE D'ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX • VOLUME 23 – NUMÉRO 6 • JUILLET/AOÛT 2005

Humain un jour...



M. Yves Gineste accompagné de M^{me} Marie-Claude Raymond, présidente-directrice générale de l'Institut Gineste-Marescotti Canada.

A¹

Pierre d'assise du réseau de la santé et des services sociaux, le personnel soignant travaille jour après jour à alléger les souffrances des personnes desservies. Pour M. Yves Gineste, spécialiste des soins aux personnes âgées et directeur de formation du Centre de communication et d'Études Corporelles de France (CEC-France), les responsabilités dépassent toutefois le simple stade de l'apaisement. Parce que chaque malade, en perte d'autonomie ou non, est d'abord et avant tout un être humain, c'est en fait à un véritable rendez-vous avec leur espèce que M. Gineste convie les soignants. Bienvenue dans l'ère de l'humanité.

par Guylaine Boucher*

Depuis la fin des années 70, M. Yves Gineste s'intéresse aux soins accordés aux personnes âgées dans les établissements de santé. D'abord embauché comme formateur pour enseigner des techniques destinées à déplacer des patients sans nuire à la santé des soignants, il s'est rapidement intéressé aux perceptions des travailleurs à l'égard des malades et aux habitudes de soins. Son travail, effectué de concert avec plusieurs professionnels, dont M^{me} Rosette Marescotti, a mené à une redéfinition complète du rôle des soignants et à une élaboration d'une méthode de soins axée sur la reconnaissance des besoins de chaque être humain et sur ses capacités à contribuer à sa guérison ou à son maintien.

Suivant sa philosophie, « un soignant est un professionnel qui prend soin d'une personne ayant des préoccupations ou des problèmes de santé pour l'aider à l'améliorer, à la maintenir, ou pour accompagner cette personne jusqu'à la mort ». En d'autres mots, de son point de vue, « prendre soin d'une personne, c'est l'aider à prendre soin d'elle-même. C'est à la fois procéder à des actions et à des traitements ciblés sur la pathologie dont elle souffre et prendre soin des forces vives de la personne, de tout ce qui est sain en elle et lui permet de résister et de lutter. C'est reconnaître qu'elle est d'abord et avant tout un humain avec un bagage d'expérience et des désirs qui lui sont propres,

qu'elle soit affaiblie par la vieillesse et la maladie ou non ».

Dans la foulée, le spécialiste s'est d'ailleurs attaqué aux mythes voulant que, passé un certain stade, les personnes âgées ne peuvent que subir une lente et progressive détérioration de leur état de santé. Il a de la même façon largement insisté sur l'importance du regard posé sur la personne pour le maintien de sa dignité. « Notre corps, que nous vivons surtout comme une enveloppe protectrice et intègre, comme un outil de plaisir et de réalisation d'activités quand nous sommes en santé, peut être resenti, du fait du handicap ou de la maladie, comme un objet morcelé, indigne du regard

des autres, uniquement facteur de souffrances, explique-t-il. Si en plus de ce ressenti, les hommes qui prennent soin de nous, dans la manière dont ils nous regardent (en fuyant nos regards), nous touchent (avec des gestes mécaniques), nous parlent (uniquement pour donner des consignes), nous signifient que notre corps n'est qu'une surface à nettoyer et à bouger, que notre personne les indiffère ou les dégoûte, sur quoi allons-nous nous appuyer pour continuer, malgré le handicap ou la maladie, à nous estimer et à nous plaire, à avoir envie d'aller à la rencontre d'autres personnes, à désirer être en relation avec elles ? De la même façon qu'un nouveau-né est accueilli dans son humanité lorsqu'on lui parle ou le touche avec tendresse, un homme vieux a besoin de contacts humains dépassant le simple stade du maintien. »

Suite à la page 2

Baxter

UN PARTENAIRE IMPORTANT DU RÉSEAU DE LA SANTÉ

1, RUE HOLIDAY, TOUR EST, BUREAU 501, POINTE-CLAIRE (QUÉBEC) H9R 5N3
TÉL: 514-694-9843 OU 1-800-361-4460
www.baxter.com

FORMATION
Organisation clinique des services **B³**

FORMATION
Formation continue en soins palliatifs **B⁴**

FORMATION
Dépistage de la violence conjugale **B⁷**

SANTÉ MENTALE
L'expression de la sexualité des usagers **C⁸**

INFORMATIQUE-SANTÉ
Le colloque-exposition **D¹⁰**

INFORMATIQUE-SANTÉ
Le CARISS **D¹¹**

RÉORGANISATION DES SERVICES
Modernisation du CSSS du Granit **E¹²**

PUBLICATIONS
Le guide du CEOST **F¹³**

Suite de la page 1

DES GESTES CONCRETS

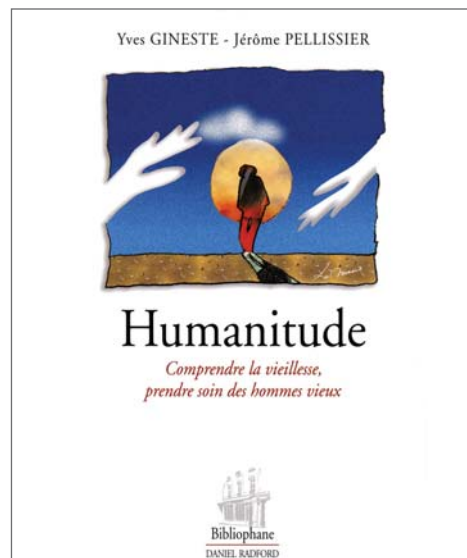
Par-delà les grands principes énoncés, la méthode Gineste-Marescotti explore tous les aspects de la vie des personnes âgées, hébergées ou non. À la base, parce qu'il s'agit là d'une caractéristique propre aux êtres humains, elle insiste notamment sur l'importance de «vivre et de mourir debout» et propose différentes techniques et méthodes visant à aider les personnes âgées à se lever, se tenir debout et marcher.

L'hygiène, la propreté et la nécessaire toilette qu'elles supposent sont aussi au cœur des enseignements de M. Yves Gineste. Elles permettent d'aborder divers principes de communications verbales et non verbales, comme la manière d'approcher une personne, de la toucher, de la mettre en confiance et d'observer ses réactions pour mieux comprendre ce qu'elle ressent. Depuis 1998, la méthode s'est effectivement enrichie de diverses techniques permettant d'éviter que des gestes de soins provoquent des blessures physiques ou psychiques, c'est le «toucher-tendresse».

À la base de ces techniques se trouvent la douceur et la mise à contribution du patient. Terminées donc les toilettes effectuées de force et nécessitant la présence de deux ou trois soignants. La méthode met plutôt l'emphase sur la communication et sur la manipulation en douceur.

M. Yves Gineste place en fait le regard, la parole et le toucher au centre de son approche. Ils sont, pour lui, les principaux outils d'une intervention professionnelle de qualité, ceux qui permettront qu'un contact réel soit établi, maintenu et rendu agréable avec la personne. «Sur le plan neurologique, le regard, la parole et le toucher permettent l'élaboration et l'enrichissement de notre mémoire émotionnelle grâce à l'atmosphère affective qu'ils font naître, précise-t-il. C'est en elle que chacun de nous puisera pour savoir quoi ressentir lors de ses rencontres et relations avec les autres humains.» C'est aussi la seule mémoire qui restera intacte chez les personnes souffrant de troubles cognitifs, même sévères comme l'Alzheimer. Aussi, la manière dont l'approche visuelle se fera, en se présentant face à la personne

par exemple et en se tenant à sa hauteur aidera même dans les situations réputées être les plus difficiles. Le ton utilisé influence également, tout comme le premier contact effectué avec douceur et après avoir averti. «Utilisés de cette façon, explique le formateur, la parole, le toucher et le regard agissent en boucle, en harmonie et apaisent la personne. Le tonus musculaire baisse sensiblement, la manipulation des personnes présentant des contractures devient plus facile, le soin peut s'accomplir dans la paix. C'est un plus, non seulement pour le patient, mais aussi pour les soignants.»



Humanitude, le dernier livre de M. Yves Gineste paru en avril 2005.

UN RAYONNEMENT ÉLARGI

En fait, les avantages de la méthode Gineste-Marescotti sont aujourd'hui largement reconnus et de nombreux établissements de santé en Europe et au Québec en ont fait leur code de conduite. Au Québec, les conférences prononcées par M. Yves Gineste ont contribué à ce que certains aspects de la méthode soient déjà pris en compte et intégrés à la pratique. D'autres initiatives prises localement, notamment en lien avec l'approche milieu de vie, avaient toutefois précédé le mouvement. L'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) entend aujourd'hui aller beaucoup plus loin.

Concrètement, l'AQESSS et l'Association des établissements privés conventionnés (AEPC) ont obtenu le mandat du ministère de la Santé et des Services sociaux de sensibiliser l'ensemble des établissements de santé de la province à l'importance de la prise en compte des besoins des usagers et de leur dignité. Aussi, du 4 octobre au 4 novembre 2005, des sessions de sensibilisation seront organisées un peu partout au Québec à l'intention des équipes de direction et des membres du conseil d'administration. Le regroupement associatif veut éveiller les consciences des décideurs à l'importance de réviser nos façons de faire pour véritablement prendre le virage milieu de vie. La philosophie de l'humanité, développée par M. Yves Gineste, sera au cœur des présentations effectuées. Ce dernier fera d'ailleurs office de conférencier principal.

Le premier pan d'activités prévu sera suivi par des sessions de formation de deux jours destinées aux gestionnaires en soins de longue durée, chefs d'unité, de programme et autres. Objectif de l'aventure : outiller

les gestionnaires de façon à concrétiser l'approche milieu de vie. Développé par l'AQESSS et l'AEPC, le contenu sera présenté dans le cadre de 25 sessions de formation qui auront lieu un peu partout au Québec de novembre 2005 à mai 2007. Au terme de cette formation, les participants devraient être en mesure d'élaborer les lignes directrices en lien avec le concept milieu de vie; d'évaluer l'impact de ce concept en matière d'organisation du travail; de faire un diagnostic de leur organisation vis-à-vis le concept; d'identifier l'écart avec la situation souhaitée; et d'élaborer un plan de mise en œuvre réaliste de ce concept dans leur établissement. Plus encore, les gestionnaires devraient pouvoir apprécier l'urgence de la mise en œuvre de la politique de tolérance zéro, en matière d'abus notamment. Au total, environ 900 gestionnaires devraient prendre part à la formation.

Pour information : À l'AQESSS, Lucie Labbé au (514) 282-4222 ou Anne-Marie Cloutier au (514) 931-1448 et à l'AEPC, Najia Hachimi au (514) 499-3630. ■

* Journaliste pigiste

TOURNÉE DE M. YVES GINESTE AU QUÉBEC

Semaine du 3 au 7 octobre 2005	Shawinigan Québec Montmagny
Semaine du 10 au 14 octobre 2005	Mont-Gabriel Rouyn-Noranda Sherbrooke Longueuil
Semaine du 17 au 21 octobre 2005	Gaspé Rimouski Baie-Comeau
Semaine du 24 au 28 octobre 2005	Laval Chicoutimi Montréal
Semaine du 31 octobre au 4 novembre 2005	Gatineau Joliette Beloeil

BOTTIN PROFESSIONNEL**Scripto Centris**

Nouvelle adresse:

Scripto Centris inc.
626 rue Martinets
St-Amable (Québec)
J0L 1N0
(514) 277-6148
<http://www.sc.ca>
info@sc.ca

- Développement et réorganisation de solutions FileMaker Pro.
- Interconnectivité entre plusieurs types de base de données avec JDBC.
- Contactez-nous pour plus d'informations.

Scripto Centris Inc., écoute, analyse, écrit, forme et intègre.



Consultants en télécommunication

Érick Morin

255, 66^e Rue Est
Charlesbourg (Québec)
G1H 1W1
Tél.: (418) 628-2442
erick_morin@videotron.ca

Pour une solution personnalisée à votre établissement.

Services-conseils en téléphonie, en service local, sans fil interne et externe. Audit de coûts, plan directeur, plan d'orientation technologique, appel d'offres (analyse des besoins et analyse budgétaire), coordination d'implantation et mandats ponctuels.

ARTÈRE

VOL. 23 | N° 6 | JUILLET/AOÛT 2005

ÉDITEUR

Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux
Direction des Communications
Lisa Massicotte
Courriel : lmassicotte@ssss.gouv.qc.ca

RÉDACTRICE EN CHEF

Marie-Hélène Juneau
Courriel : marie-helenejuneau@ssss.gouv.qc.ca

COLLABORATEURS

Guyline Boucher, Robert de Grandpré, Maxime Hotte, Claudine Lévesque, Stéphane Pilon, François Therrien

CORRECTION D'ÉPREUVES

Agence Médiapresse inc.

GRAPHISME

Enigma communications inc.

PUBLICITÉ

Michel Lauzier
Téléphone : (514) 282-4251
Télécopieur : (514) 282-4289
Courriel : mlauzier@ssss.gouv.qc.ca

IMPRESSION

Integria

ARTÈRE est publié à 6 661 copies par l'Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux.

<http://www.ahq.org>

Dépôt légal – Quatrième trimestre 1983

Bibliothèque nationale du Canada

Bibliothèque nationale du Québec

ISSN 0823 - 4124

Courrier de troisième classe enregistrement # 03431347

ABONNEMENT

Téléphone : (514) 842-4861

Tarif annuel* (abonnement individuel)

Membre : 45 \$ • Non-membre : 60 \$

Abonnement collectif, annuellement* :

20 copies et moins : 315 \$

21 – 30 copies : 330 \$

31 – 60 copies : 345 \$ * (Taxes en sus)

Artère ouvre ses pages aux lecteurs. Nous privilégions les textes courts, accompagnés d'une photo ou d'une illustration. Les opinions n'engagent que les auteurs.